# **PROJEKTVORSTELLUNG**

Mateusz Lendzinski (Projektleitung)

Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen / Stadtwerkstatt



Konferenzzentrum BSW | 15.09.2025



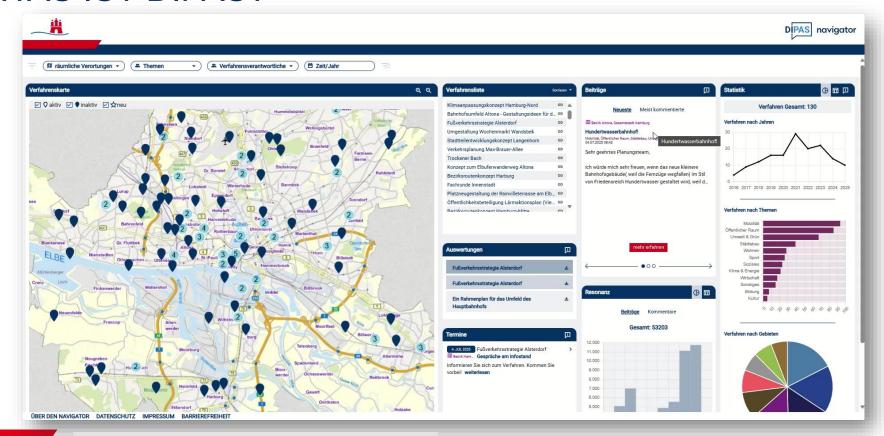
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen







# WAS IST DIPAS?



# **BEISPIEL-BEITRAG**



Kategorie: Natur & Freiraum

#### Nachbarschaftsgärten statt Schotter-/Rasenflächen

Im Johannes-Prassek-Park oder nördlich davon auf der anderen Seite des Osterbekkanals könnten Nachbarschaftsgärten eingerichtet werden, um für mehr qualitative Begrünung und Biodiversität zu sorgen. Alternativ wären auch angelegte Wildblumenwiesen etc. den derzeit vorhandenen Schotterflächen oder den vernachlässigten Wiesenflächen vorzuzuiehen.

Bewertungen: 4 i 0 🐠

Mark (2) Kommentare (2)



## INPUT

zu den Kommentaren

Kategorie: Natur & Freiraum

#### Nachbarschaftsgärten statt Schotter-/Rasenflächen

Im Johannes-Prassek-Park oder nördlich davon auf der anderen Seite des Osterbekkanals könnten Nachbarschaftsgärten eingerichtet werden, um für mehr qualitative Begrünung und Biodiversität zu sorgen. Alternativ wären auch angelegte Wildblumenwiesen etc. den derzeit vorhandenen Schotterflächen oder den vernachlässigten Wiesenflächen vorzuzuiehen.

Bewertungen: 4 6 0 4

Kommentare (2)









Kategorie: Ich wohne in der Lindenallee, Kfz-Verkehr

#### Historischen Fahrzeugbestand bewahren

Was viele Mitmenschen häufig übersehen: Unseren Auftrag zur Erhaltung des traditionen Kulturerbes Kraftfahrzeug. Es zeugt schon von einer gewissen Hybris, wenn einerseits die Weiterverwendung historischer Gegenstände eingefordert wird ("Geschenkebank", Tauschregal"), dies auf der anderen Seite ("Erhaltung des historischen Fahrzeugbestands der Lindenallee") jedoch konsequent ignoriert wird. Man gebe sich insoweit also bitte einen Ruck - der übrigens längst überfällig ist, da er nachweislich schon längst gefordert wurde (R. Herzog). Also, alle an einem Srang ziehen und Glück auf!





Kategorie: Natur & Freiraum

#### Nachbarschaftsgärten statt Schotter-/Rasenflächen

Im Johannes-Prassek-Park oder nördlich davon auf der anderen Seite des Osterbekkanals könnten

DIPAS analytics: KI & Urbane Daten in der informellen Beteiligung



Kategorie: Ich wohne in der Lindenallee, Kfz-Parken

#### Bewohnerparken

Eine Umgestaltung der Lindenallee würde ich begrüßen - aber es darf nicht nur einseitig sein. Verkehr/Autos: ein Entscheidung die Lindenallee und das gesamte Viertel als Bewohnerparken auszuweisen ist überfällig. Das würde die Situation wesentlich entspannen. Eventuell eine Einbahnstraßenregelung. Ich selbst bin beruflich auf das Auto angewiesen und muß öfters auch schwere Geräte transportieren. Eine Streichung von allen Parkmöglichkeiten in der Lindenallee wäre für mich sehr schwerwiegend. Allerdings werden in den letzten Jahren viele Wohnmobile oft dauergeparkt und bewegen sich oft Wochen lang nicht. Das ist rechtlich wohl legal, aber sehr nervend und unsozial. Gibt es dafür Lösungen? Für Kinder gibt in unmittelbarer Umgebung zur Lindenallee etliche Kinderspielplätze, dazu auch noch den Lindenpark.

Bewertungen: 33 ib 53 4



Straßengrün



Kategorie: Ich wohne in einer der umliegenden Straßen, Fußverkehr

#### Grüne Lindenallee mit breiteren Gehwegen.

Gerne mehr Strassenbäume im Nördlichen Teil der Lindenalle. Und besonders dort auch bitte kein Querparken mehr, von den schmalen Gehwegen bleibt ia durch den überstand der Autos fast gar nichts mehr übrig. Die gesamte Lindenalle sollte breitere Gehwege erhalten. Da muss man halt notfalls auch mal ein wenig Parkraum oder Strassenraum abzwacken. Irgendwo muss der Platz ja herkommen. Und der Platz am Wendehammer sollte umgestaltet werden, mit blumen und evtl. einem Brunnen.

Bewertungen: 31 if 15 4





Kategorie: Ich wohne in der Lindenallee. Kfz-Verkehr

#### Historischen Fahrzeugbestand bewahren

Was viele Mitmenschen häufig übersehen: Unseren Auftrag zur Erhaltung des traditionen Kulturerbes Kraftfahrzeug. Es zeugt schon von einer gewissen Hybris, wenn einerseits die Weiterverwendung historischer Gegenstände eingefordert wird ("Geschenkehank" Tauschregal") dies auf der anderen Seite ("Erhaltung des



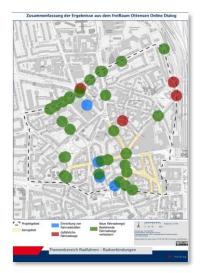


Seite 7





Im Bereich Radfahren befasst sich ein Großteil der Beiträge des Online Dialogs mit rbesserungen der Radwegeinfrastruktur und der Sicherheit der Radfahrenden. Dadurci wird ein großer Wille sichtbar, entsprechende Wege mit dem Fahrrad zurückzulegen. Beiträge zur Aufteilung des Straßenraums regen eine Neuverteilung der öffentlichen Flächen an, vorwiegend zu Gunsten des Fuß- und Raidverkehrs, im Rahmen der Raidverkehrsdungen und Raidwegeinfrastruktur werden vor allem gefährliche Fahrraidwege bzw. die Straßenmitbenutzung als Probleme genannt. Verbesserung von bestehenden und die Schaffung von weiteren Radwegen sowie die Englanzung weiterer Abstellanlagen sollen hier Abhilfe schaffen. Das Kopfsteinpffaster innerhalb des Projektgebiets, das Verhalten anderer Radfahrer\*innen sowie (fehiende) Markierungen und Beschildenungen weisen beim Thema Sicherheit für Radfahrende eine hohe Retevanz auf. Die Konflikte mit Andtährenden zielen häufig auf die Vermeidung von Durchgangsverlicht des motorisierten Individualverkehrs sowie eine grundsätzliche Verkehrsberuhigung ab. Insgesamt wird ein ganzheilliches Verkehrskinnzept gewünscht, welches ein angenehmes Miteinander, sowie mehr Pitat zir den Umweltverbung fördert.



Ergebnisse Online-Beteiligung, 04. bis 28. März 2021



#### Top Beitragsthemen



#### 225 Beiträge\*

- Parkplätze reduzieren/ordnen
- Grünflächen
- 3. Fahrradparken, breitere Gehwege & Anwohnerparken
- Sitzgelegenheiten, Parkplätze erhalten, Aufenthaltsqualität, Verkehrsberuhigung & **Parkraumkonzept**

UMGESTALTUNG DER LINDENALLEE

#### **Top Diskussionsthemen**



1.237 Kommentare\*

3.517 Upvotes

2.504 Downvotes

- Parkplätze reduzieren/ordnen (+317)
- Parkplätze erhalten (-54)
- Grünflächen (+312)
- Fahrradparken (+268)
- Anwohnerparken (+146)







- Aufenthaltsqualität (+173)
- Verkehrsberuhigung (+173)
- 11. Autofrei (-30)

**H** Hamburg

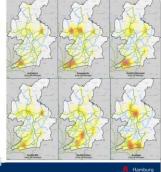
zeitraums (04.03.-28.03.2021) abgegeben wurder

\* Inhaltlich auswertbare Beiträge und Kommentare, die innerhalb des Beteiligur

#### **DIPAS - ERGEBNISSE**

- · Die rechts dargestellten Heatmaps zeigen die Beitragsdichte zu den Unterkategorien, die innerhalb der Kategorie Konfliktstelle erfasst worden sind
- je dunkler die Flächendarstellung der einzelnen Bereiche, desto höher die Beitragsdichte im jeweiligen Bereich (Anzahl der Beiträge in dieser Unterkategorie)
- Hierbei ist jedoch auf das Verhältnis und die Anzahl der Beiträge je Unterkategorie/Kartendarstellung
- Je geringer die Beitragsanzahl pro Unterkategorie desto intensiver werden die Unterschiede dargestellt



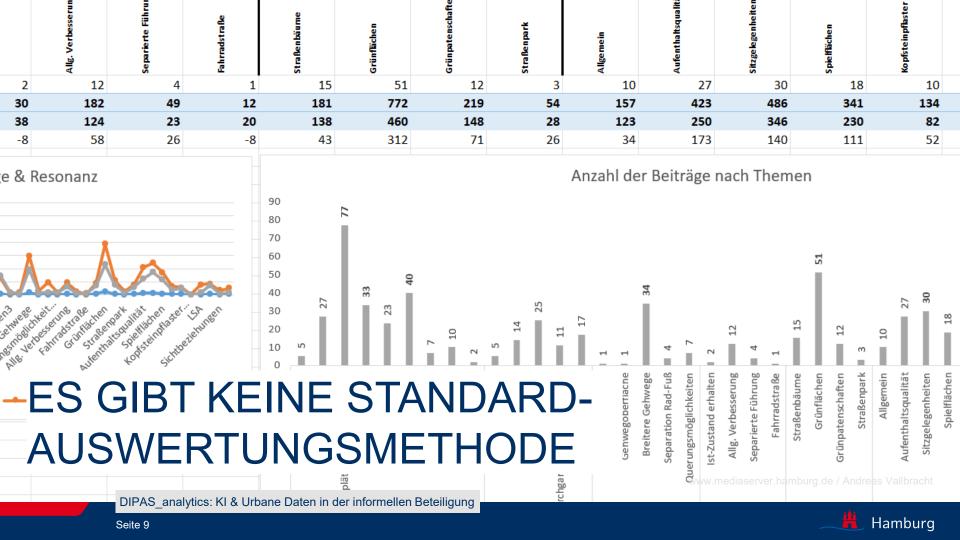






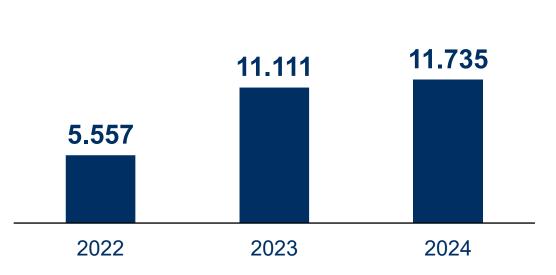
DIPAS\_analytics: KI & Urbane Daten in der informellen Beteiligung





## KONTEXT: DIPAS IN ZAHLEN

## Anzahl DIPAS-Beiträge nach Jahren





DIPAS als zentrale Beteiligungsplattform



Fokus: Verfahren mit Raumbezug



130 Verfahren seit 2016

Quelle: DIPAS navigator



## DAS PROJEKT

#### Projektziel:

Entwicklung einer betriebsfähigen Natural-Language-Processing Toolbox zur Unterstützung der Auswertung und Analyse von Textbeiträgen in DIPAS

Zeitraum: 01/23 - 09/25









**HafenCity Universität** Hamburg

**City Science Lab** 

A Cooperation with the MIT Media Lab

DIPAS\_analytics: KI & Urbane Daten in der informellen Beteiligung



# CHATBOT IS NOT ALL YOU NEED



Logo: OpenAl



## WAS WAR DER BEDARF?

## 1. Grundlegende Anforderungserhebung

- Leitfadengestützte Interviews (1:1)
- Explorative Datenanalyse
- Auswertung wiss. Publikationen

### 2. Anforderungserhebung beim UX/UI Design

- Usability Tests → 1:1 Sessions
- Stakeholder Workshops

"Wie war der **genaue**Wortlaut des Beitrags?"



"Worum geht es?" "Ich bin (nicht) zuständig."

"Wie **häufig** wurde das genannt?" ...**Wo** ist das?"

Gibt es Moderationsbedarf?



# WAS MUSS DAS SYSTEM LEISTEN?







# LÖSUNG: ASSISTENZ STATT AUTOPILOT

## **DIPAS\_analytics: Insights**

#### Verstehen

• Eingegangene Inhalte überblicken

### Verknüpfen

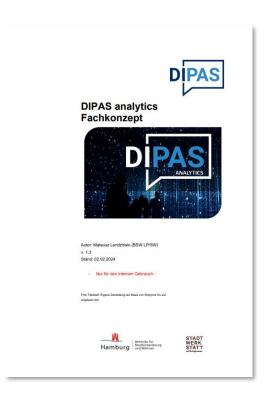
- Aspekte <u>kontrolliert</u> strukturieren und aggregieren
- Aspekte im urbanen Raum analysieren
- Aspekte mit amtlichen Geo-Daten verschneiden

#### Vermitteln

Mithilfe von Grafiken und Karten Wissen vermitteln

## **DIPAS\_analytics: Live Dashboard**

Verfahrensmonitoring in Echtzeit





# WORUM GEHT ES IN DEN BEITRÄGEN?

→ HAUPTAUSSAGEN EXTRAHIEREN





## HAUPTAUSSAGEN EXTRAHIEREN

### Warum wichtig?

- Anforderung: Eingegangene Botschaften sammeln und verstehen
- Problem: Beitragstexte sind unstrukturiert
- Lösung: Hauptaussagen extrahieren
  - Hauptaussagen → kleinste Einheit
    - Versachlichung
    - Trennt Signal vom Rauschen
    - Grundlage f
      ür die weitere technische Verarbeitung
- Ursprüngliche Formulierungen (Sätze und Satzteile) bleiben im Vordergrund
  - Rückbezug zum originalen Wortlaut stärkt Vertrauen und Akzeptanz für das System
  - Hauptaussagen dienen der maschinellen Verarbeitung



## HAUPTAUSSAGEN EXTRAHIEREN

#### Sichere Fahrradanbindung des neuen Gymnasiums Langenhorn

Der bereits vorhandene Freizeit- und Radweg auf der Trasse der ehemals geplanten Osttangente zwischen den Straßen Jugendparkweg und Grellkamp/Heerwisch sollte beleuchtet und mit der Rückseite des neuen Gymnasiums verbunden werden. So kann den Schülerinnen und Schülern auch in der dunklen Jahreszeit eine sichere und weitgehend autofreie Anfahrt ermöglicht werden,

Bewertungen: 3 🍅 0 🐠

## HAUPTAUSSAGEN EXTRAHIEREN

#### Sichere Fahrradanbindung des neuen Gymnasiums Langenhorn

— Der bereits vorhandene Freizeit- und Radweg auf der Trasse der ehemals geplanten Osttangente zwischen den Straßen Jugendparkweg — und Grellkamp/Heerwisch sollte beleuchtet und mit der Rückseite des neuen Gymnasiums verbunden werden. So kann den Schülerinnen — und Schülern auch in der dunklen Jahreszeit eine sichere und weitgehend autofreie Anfahrt ermöglicht werden,

## 1 Beitrag → 3 Hauptaussagen



# KOMPLEXITÄT REDUZIEREN!

→ LABELN & KATEGORISIEREN





## Labeling und Kategoriezuordnung

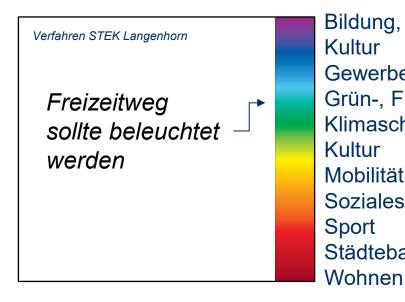
inhaltsanalytische Kodierungen macht Beiträge handhabbar

- 1. Labeling:
  - Einschätzungen
    - lokales Erfahrungswissen
  - Ideen
    - Zusätzlicher Input für Planungsprozesse
  - Fragen
    - Kommunikationsbedarfe werden sichtbar
- 2. Zuordnung zu Verfahrenskategorien
  - Kategoriebeschreibungen durch Projektverantwortliche



## Freizeitweg sollte beleuchtet werden





Bildung,
Kultur
Gewerbe
Grün-, Freiraum und Gewässer
Klimaschutz, -anpassung und Energie
Kultur
Mobilität
Soziales
Sport
Städtebau

#### Sichere Fahrradanbindung des neuen Gymnasiums Langenhorn

Label Kategorie

◆ Idee Grün-, Freiraum und Gewässer

Der bereits vorhandene Freizeit- und Radweg auf der Trasse der ehemals geplanten Osttangente zwischen den Straßen Jugendparkweg und Grellkamp/Heerwisch sollte beleuchtet und mit der Rückseite des neuen Gymnasiums verbunden werden. So kann den Schülerinnen und Schülern auch in der dunklen Jahreszeit eine sichere und weitgehend autofreie Anfahrt ermöglicht werden,

#### Von der Semantik zur Steuerung

- Labeling f\u00f6rdert Handlungsf\u00e4higkeit
- Kategorisierung ermöglicht Verortung der Botschaften innerhalb des "Interessensspektrums" der Projektverantwortlichen
- Vereinfachung der Handhabung & weiteren Verarbeitung



# MUSTER ERKENNEN UND BENENNEN!

→ ASPEKTE UND TITEL GENERIEREN





## Warum wichtig?

- Anforderung: Inhaltlich ähnliche Aussagen gruppieren und Häufigkeit erfassen
- Problem: Semantik ≠ Syntax
- Lösung:
  - Clustering ähnlicher Hauptaussagen → Aspekt
  - Titelvorschlag für Aspekt generieren

- ✓ Hauptaussagen als "Vehikel" zur Verknüpfung semantisch ähnlicher Beitragsteile
- ✓ Attribute des Ursprungsbeitrags werden mitaggregiert (Bewertung, Verortung, etc.)

Sichere Fahrradanbindung des neuen Gymnasiums Langenhorn

Label Kategorie

◆ Idee Grün-, Freiraum und Gewässer

Der bereits vorhandene Freizeit- und Radweg auf der Trasse der ehemals geplanten Osttangente zwischen den Straßen Jugendparkweg und Greilkamp/Heerwisch sollte beleuchtet und mit der Rückseite des neuen Gymnasiums verbunden werden. So kann den Schülerinnen und Schülern auch in der dunklen Jahreszeit eine sichere und weitgehend autofreie Anfahrt ermöglicht werden,

Sanierungsbedarf des Spielplatzes Sandfoort

Label Kategorie

Der derzeitige Zustand erlaubt kein sicheres und kindgerechtes Spielen mehr. Wichtig ist daher, eine umfassende Sanierung sowie eine zeitgemäße Neugestaltung in die Planung aufzunehmen. Warum? 1. Hohe Frequentierung – wochsender Bedarf 2. Veraltete, beschädigte und gefährliche Spielgeräte 3. Fehlende Inklusion und mangelnde Altersgerechtigkeit 4. Massive Verschmutzung – hohes Gesundheitsrisiko 5. Fehlgeleitete Nutzung durch ungeeignete Sitzgelegenheiten 6. Viele Potenziale – Standortvorteile nutzen Unser Vorschlag: Grundsanierung mit modernen, sicheren Spielgeräten • altersgerechte Gestaltung – insbesondere für Kleinkinder • inklusive Spielangebote für Kleinkinder und Kinder mit Behinderungen • Umgestaltung der Sitzgelegenheiten, um eine familienfreundlichere Nutzung zu förden • klare Abgrenzung des Spielbereichs

#### Mehr Streetwork am Langenhorn Markt

Label Kategorie

◆ Idee Grün-, Freiraum und Gewässer

Тур

Ich habe eine Idee!

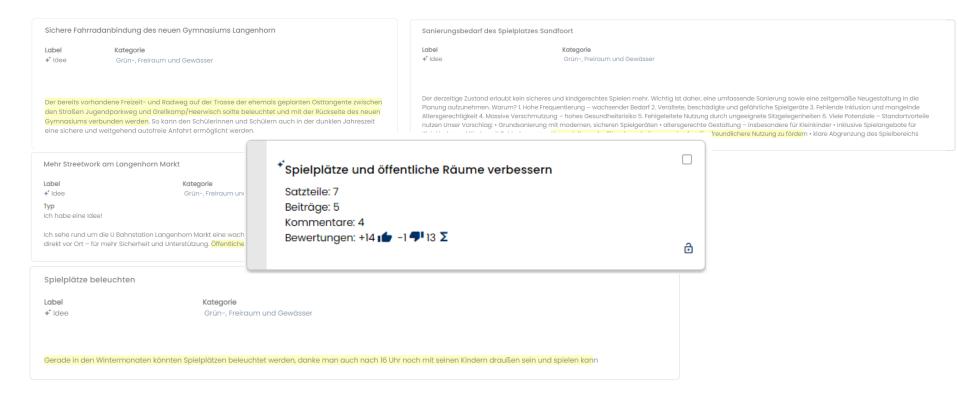
Ich sehe rund um die U Bahnstation Langenhorn Markt eine wachsende Gruppe von Menschen mit Alkoholproblemen. Wir brauchen mehr Streetwork und soziale Angebote direkt vor Ort – für mehr Sicherheit und Unterstützung, Öffentliche Räume müssen für Familien, Frauen\* und Senior\*innen sicher und einladend sein.

#### Spielplätze beleuchten

Label Kategor

Gerade in den Wintermonaten könnten Spielplätzen beleuchtet werden, danke man auch nach 16 Uhr noch mit seinen Kindern draußen sein und spielen kann



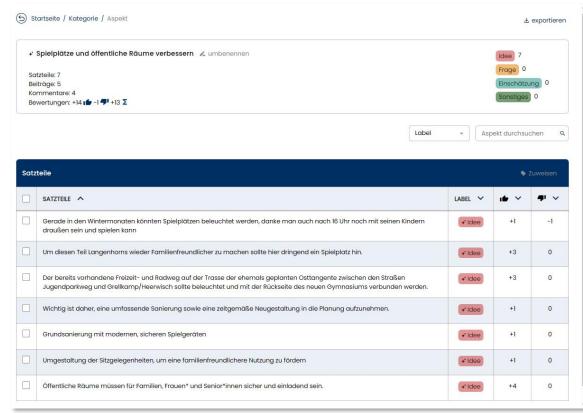


## Vorstrukturierung senkt den Auswertungsaufwand

- Verdichtung ähnlicher Botschaften zu Aspekten
- Legt Muster und Unterthemen offen
- Unterstützt Priorisierung durch KPIs

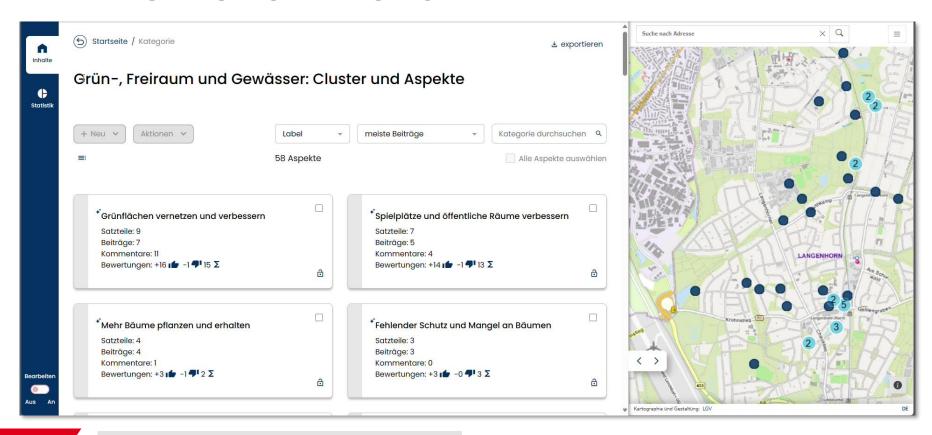


# **ASPEKTE ANALYSIEREN**





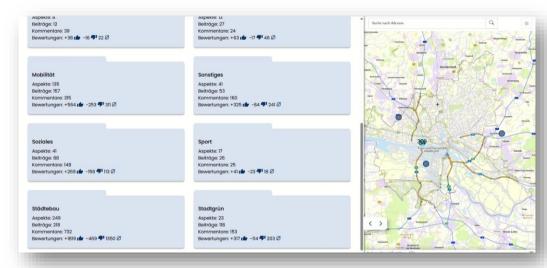
# VERKNÜPFUNG MIT GEODATEN



# VOM DATENMEER ZUR WISSENSLANDSCHAFT

## **Das Insights Frontend**

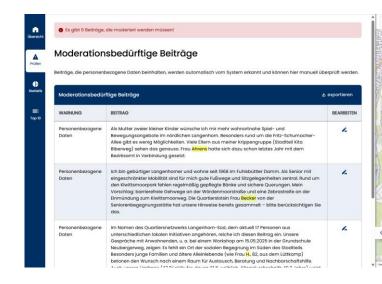
- Inhalte strukturieren & analysieren
- Inhaltliche Änderungen vornehmen
- Räumliche Analyse
- Statistische Auswertung
- Export (CSV + Grafik)



## VERFAHRENSMONITORING IN ECHTZEIT

#### **Live-Dashboard Frontend**

- Live-Statistik
- Top10 Beitragslisten
  - Meiste Kommentare
  - Höchste Bewertung
  - Höchste Kontroversität
- Moderationsassistent
  - Personenbezogene Daten





## AUSBLICK

#### **Analytics: Vom Piloten zur Praxis**

- Pilotphase & systematische Evaluation
- Rollout 2026 mit kontinuierlicher Weiterentwicklung
- Open-Source Veröffentlichung nach communityinterner Testphase
- Mögliche Weiterentwicklungen:
  - Kommentaranalyse
  - Text 2 Location → Georeferenzen in Beiträgen erkennen

#### **Vision: Die lernende Stadt**

Beteiligungsfeedback als persistente
 Wissensschicht für Digitale Urbane Zwillinge



www.mediaserver.hamburg.de / Andreas Vallbracht

